

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ 05. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	стр. 5
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	5
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	8
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Предоставление экскурсионных услуг

Рабочая программа профессионального модуля – является программы подготовки специалистов среднего звена (далее - ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм (углубленной подготовки).

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в программах повышения квалификации работников сферы туризма и в программах переподготовки на базе среднего образования или профессионального образования. Опыт работы не требуется.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом деятельности (ВД) Предоставление экскурсионных услуг, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 0.1	Разрабатывать экскурсионную программу;
ПК 0.2	Подготавливать информационные материалы по теме экскурсий;
ПК 0.3	Проводить экскурсию в соответствии с заявкой потребителя экскурсионной услуги;
ПК 0.4	Инструктировать туристов о правилах поведения во время экскурсии;
ПК 0.5	Взаимодействовать со сторонними организациями (музеями, объектами общественного питания, транспортными компаниями) по формированию и реализации экскурсионных программ;
ПК 0.6	Оформлять отчетную документацию по выполнению программы экскурсии.
ПК 0.7	Разрабатывать экскурсию на иностранном языке.
ПК 0.8	Проводить экскурсию по Санкт-Петербургу на иностранном языке
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 4	Осуществлять поиск и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности

С целью овладения указанным видом деятельности и соответствующими профессиональными и общими компетенциями, обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен иметь практический опыт, умения и знания

Результаты (освоенные ПК и ОК)	Код и наименование практического опыта	Код и наименование умений	Код и наименование знаний
ПК 01 ОК 1,2,4,5	ПО 1. разработки и проведения экскурсии	У1 использовать методические разработки форм и видов проведения экскурсий;	31 экскурсионную теорию,
		У2 использовать информационные источники (справочную литературу, исторические документы, научную литературу, электронные средства массовой информации);	32 технику подготовки экскурсии 33 объекты экскурсионного показа и критерии отбора объектов экскурсионного показа
ПК 0.2 ОК 1,2,4,5	ПО 2 подбора информации по заданной теме экскурсии;	У3 определять цели, задачи и тему экскурсии;	34 достопримечательности в контексте истории, географии и культуры 35 отечественную историю и культуру 36 методики работы с библиографическими материалами
		У4 определять ключевые позиции программы экскурсии;	
		У6 использовать офисные технологии	37 техники поиска информационных материалов в сети Интернет 38 правила использования офисной техники
ПК 0.3 ОК 1,2,4,5	ПО 1 разработки и проведения экскурсии	У 5 организовывать протокольные мероприятия при встрече туристов, в начале и при завершении экскурсии;	39 музейные организации, по программе экскурсии 310 регламент и правила обслуживания в конкретных музейных организациях
		У8 определять особые потребности тургруппы или индивидуального экскурсанта;	319 основы психологии и физиологии человека
		У9 согласовывать место встречи экскурсионной группы и организовывать встречу;	

		У10 использовать методические приемы показа экскурсионных объектов;	311 методику проведения экскурсии 312 методические приемы показа экскурсионных объектов
		У12 использовать микрофон и усилительную технику	3 14 технику использования микрофона и усилительных средств
		У 13 соблюдать правила протокола и этикета	313 правила делового протокола и этикета
		У17 контролировать наличие туристов	
		У19 учитывать физиологические потребности при передвижении туристов на конкретном виде транспорта	319 основы психологии и физиологии человека
ПК 0.4 ОК 1,2,4,5	ПО 4 сравнительного анализа, разработанных инструкций о правилах поведения туристов во время экскурсии;	У 11 проводить инструктаж о правилах поведения в группе	325 инструкции и правила техники безопасности
		У 15 проводить инструктаж о правилах поведения в группе и на конкретном виде транспорта	3 16 правила обслуживания на транспорте и правила поведения на конкретном виде транспорта 317 характеристики транспортных средств, необходимых на маршруте экскурсии
		У 16 проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей	

ПК 0.5 ОК 1,2,4,5	ПО 5 выбора местной организации питания для сотрудничества при проведении экскурсии;	У 18 обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации	321 правила оказания первой медицинской помощи 322 контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации
		У20 выявлять и предусматривать возникновение потребности во взаимодействии с конкретными организациями для обеспечения проведения экскурсии;	
		У21 производить анализ и отбор конкретных организаций, необходимых для обеспечения проведения экскурсии;	
		У22 заключать договоры на обслуживание экскурсантов силами сторонних организаций;	320 Организация питания по маршруту экскурсии
ПК 0.6 ОК 1,2,4,5	ПО 6 заполнения бланка отчета о проведении экскурсии;	У23 проверять наличие необходимых документов (билетов, путевок, ваучеров)	323 перечень необходимых документов (билеты, путевки, ваучеры)
		У24 вести отчеты по установленной форме	324 формы установленной отчетности и правила их ведения
ПК 0.7 ОК 1,2,4,5	ПО 2 разработки и проведения экскурсии на иностранном языке ПО 3 подбора информации по заданной теме экскурсии	У1-У21	31-325
ПК 0.8 ОК 1,2,4,5	ПО 1 разработки и проведения экскурсии ПО 3 подбора информации по заданной теме экскурсии	У1-У21	31-325

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Структура профессионального модуля «Предоставление экскурсионных услуг»

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов	Макс. учебная нагрузка	в т. ч. вариативных часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
					Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Произв. (по профилю специальности), часов
					Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ПК 0.1 – ПК0.6	МДК.05.01. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности		148		98	24	20	40	10	72	72
	МДК 05.02 Разработка и проведение экскурсий на иностранном языке		264	74	176	110		88			
	Всего:	556	412		274	134	20	128	10	72	72

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг

Наименование МДК, разделов и тем	Содержание учебного материала	Лабораторные, практические и контрольные работы, самостоятельная работа обучающихся	Обязательная учебная нагрузка (час)		Самостоятельная работа	Умения, знания		Информационно-техническое обеспечение		Формы и виды контроля
			Теоретические	Лабораторно-практические		У	З	Информационные источники	Средства обучения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
МДК 05.02 Разработка и проведение экскурсий на иностранном языке										
5 семестр										
Тема 1. Основание Санкт-Петербурга. Основные музеи города.	История основания Санкт-Петербурга. Поиск, анализ и систематизация информации по Домику Петра, Петропавловской крепости, Летнему Саду, Рекам и каналам	<p>ПР № 1. Презентация фрагмента экскурсии по теме «Домик Петра»</p> <p>ПР № 2. Презентация фрагмента экскурсии по теме «Петропавловская крепость. Петропавловский собор»</p> <p>ПР № 3. Презентация фрагмента экскурсии по теме «Летний сад. Марсово поле»</p>	14	16	24	У1-У17	31-313			Проверка выполнения работы 2.О, 3.О, 4.О., 5.О.
Тема 2. Жизнь в Санкт-Петербурге сегодня	Изучение материала по современному состоянию Санкт-Петербурга: культура, промышленность, образование, спорт	<p>ПР № 4. Презентация фрагмента экскурсии по теме «Профессиональное образование в Санкт-Петербурге»</p> <p>ПР № 5. Проведение тематической или обзорной экскурсии по</p>	10	8	10	У2, У6	34-38			Проверка выполнения работы 4.О., 5.О

		колледжу на основе плана и тех. карты								
6 семестр										
Тема 3. Музеи, соборы и площади Санкт-Петербурга	Исаакиевский собор, Исаакиевская площадь, Спас-на крови, Русский музей, Эрмитаж, Площадь искусств, площадь Островского	<p>ПР № 1. Проведение экскурсии виртуальной (реальной) «Исаакиевский собор. Исаакиевская площадь»</p> <p>ПР №2 Проведение виртуальной (реальной) экскурсии Храм Воскресения Христова («Спас на Крови»). Конюшенная площадь</p> <p>ПР №3 Подготовка презентаций по экспозициям Русского музея</p> <p>ПР №4 Проведение виртуальной (реальной) экскурсии «Площадь Искусств».</p> <p>ПР №5 Проведение виртуальной (реальной) экскурсии «Площадь Островского».</p> <p>ПР №6 Проведение виртуальной (реальной) экскурсии «Дворцовая площадь. Зимний дворец».</p>	20	32	26	У1-У17	31-313			Проверка выполнения работы 1.О, 2.О, 3.О., 4.О., 5.О., 6.О, 7.О.

		ПР № 7 Проведение виртуальной (реальной) экскурсии «Реки и каналы Санкт-Петербурга»								
7 -8 сем										
Тема 4. Обзорная экскурсия по центральной части Санкт-Петербурга	Коломна. Никольский собор. Театральная площадь. Благовещенский мост. Университетская набережная. Стрелка Васильевского острова. Ансамбль Адмиралтейской набережной. Соборы Невского проспекта. Парадный Петербург (набережная Фонтанки). Смольный собор. Смольный институт	ПР № 1. Проведение реальной (виртуальной) экскурсии «Коломна. Никольский собор. Театральная площадь» ПР № 2. Проведение реальной (виртуальной) экскурсии «Благовещенский мост. Университетская набережная. Стрелка Васильевского острова» ПР № 3. Проведение реальной (виртуальной) экскурсии «Ансамбль Адмиралтейской набережной» ПР № 4. Проведение реальной (виртуальной) экскурсии «Соборы Невского проспекта» ПР № 5. Проведение реальной (виртуальной) экскурсии «Парадный Петербург (набережная Фонтанки)» ПР № 6. Проведение реальной (виртуальной) экскурсии «Смольный собор. Смольный институт»	22	26	24	У1-У17	31-313			Проверка выполнения работы 1.О, 2.О, 3.О., 4О., 5О, 6О

<p>Тема 5. Разработка аудиогuida на платформе izi.travel</p>	<p>Определение целей и задач, выбор темы индивидуальной экскурсии Знакомство с технологией работы в программе izi.travel. Алгоритм разработки аудиогuida. Особенности сторителлинга. Объекты показа. Хронометраж на маршруте. Авторский текст. Речь экскурсовода. Составление маршрута экскурсии на платформе, поиск и систематизация информации об объектах экскурсии Подготовка текста организационной и информационной части (вступление). Подбор визуального ряда и запись аудио сопровождения Подготовка текста, проработка логических переходов основной части экскурсии Подбор визуального ряда и запись аудио сопровождения основной части экскурсии Подготовка текста заключения. Подбор визуального ряда и запись аудио сопровождения заключения. Сдача итогового индивидуального текста.</p>	<p>ПР №7 Подготовка и представление разработанного аудиогuida</p>		28	14	У1-У17	31-313			<p>Проверка выполнения работы 7.0</p>
---	---	---	--	----	----	--------	--------	--	--	---------------------------------------

	Подготовка и представление разработанного аудиогuida.									
Всего часов			66	110	88					
Учебная практика	<p style="text-align: center;">Виды работ</p> <p>Подбор и систематизация информации по выбранным объектам пешеходной экскурсии Изучение общих правил соблюдения этикета при проведении экскурсии; проведение пешеходной экскурсии Проведение пешеходной экскурсии по Санкт-Петербургу Анализ возможностей библиотечного/музейного пространства (на примере Президентской библиотеки). Анализ возможностей музейного пространства (на примере РХЦ Эрмитажа). Подбор и систематизация информации по выбранным объектам. Знакомство со структурой работы экскурсионного отдела музея (на примере Эрмитажа). Выбор объектов в музее для заданной темы, разработка экскурсии (самоподготовка). Подбор определенных экскурсионно-информационных услуг с учетом потребностей индивидуальных экскурсантов тургрупп. Проведение экскурсии в музее по заданной теме в основном корпусе Эрмитажа. Проведение экскурсии по заданной теме в Главном штабе Эрмитажа. Анализ экскурсионных возможностей тематического музейного пространства (на примере музея Горного института)</p>									Защита отчета по практике
Производственная практика (по профилю специальности)	<p style="text-align: center;">Виды работ</p> <p>Подбор информации по заданной теме экскурсии; Разработка экскурсии с учетом целевой аудитории и видов экскурсии Проведение экскурсии; Взаимодействие со сторонними организациями по формированию и реализации экскурсионной программы Инструктаж о правилах поведения и технике безопасности Заполнение отчетной документации по проведению экскурсии</p>									Защита отчета по практике
<p>Примерная тематика курсовых работ Разработка экскурсионной программы «От Сиднея до Мельбурна» Разработка экскурсии «Отели Берлина» Разработка экскурсионной программы по мотивам фильма «Римские каникулы» Разработка экскурсии «Готические замки Чехии»</p>										

Разработка экскурсионной программы в Варшаву
Разработка экскурсии в Буэнос-Айрос
Разработка экскурсионной программы в Марокко «Сказочная страна Средневековья»
Разработка тематической экскурсионной программы «Вьетнам. По местам былых сражений с США и Францией»
Разработка экскурсионной программы в Грузию «У истоков Грузии»
Разработка экскурсионной программы в Лондон
Разработка экскурсии «Петербург в белые ночи» в рамках делового тура
Разработка экскурсионной программы на Мальту
Разработка гастрономической экскурсии с развлекательной программой в Порт Авентура
Разработка экскурсии по Пекину
Разработка экскурсионной программы по Каталонии
Разработка экскурсионной программы «Долина Рейна»
Разработка экскурсионной программы в Париж
Разработка экскурсии «Древнейшие цивилизации Мексики»
Разработка экскурсии «Жизнь и творчество Кристиана Лобутена»
Разработка экскурсии по музею Генри Форда в Детройте
Разработка экскурсии «Горный парк П.П. Бажова»
Разработка экскурсии на острове Тасос, Греция
Разработка экскурсионной программы в Японию
Разработка экскурсии на тему «Иерусалим – город трех религий»

Промежуточная аттестация

**Экзамен
квалификаци
онный**

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля осуществляется в кабинете «Турагентской и туроператорской деятельности», мастерской «Организация экскурсионных услуг».

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета: рабочее место преподавателя, столы и стулья по количеству обучающихся, стеллаж.

Технические средства обучения: компьютер с выходом в интернет, проектор или интерактивная доска

Оборудование учебного мастерской и рабочих мест мастерской: столы и стулья по количеству обучающихся, стеллаж.

Технические средства обучения: компьютеры с выходом в интернет, интерактивный сенсорный стол, наушники с микрофоном.

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику.

4.2. Информационное обеспечение обучения

1. Основные источники:

1.1 Экскурсионная деятельность [Текст] : Учебное пособие. СПО / Ю. А. Матюхина, Е. Ю. Мигунова. - М. : Альфа-М: ИНФРА-М, 2019. - 224 с. - (ПРОФИЛЬ). - Библиогр.: с. 221.

1.2 Технологии и организация экскурсионных услуг: Учебное пособие. ВУЗ [Текст] / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. - 2-е изд., перераб. - М. : ИЦ "Академия", 2019. - 176 с. - (Сер. Бакалавриат). - Библиогр.: с. 172.

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Перед изучением профессионального модуля обучающиеся изучают следующие учебные дисциплины «Организация туристской индустрии», «Туристское регионоведение», «История Санкт-Петербурга».

Обязательным условием допуска к производственной практике в рамках профессионального модуля Пм 05. «Предоставление экскурсионных услуг» является, прохождение междисциплинарного курса «Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности», «Разработка и проведение экскурсий на иностранном языке» в рамках профессионального модуля.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по профессиональному модулю:

- наличие высшего образования, соответствующего профилю профессионального модуля;

- опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы;

- преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой: наличие высшего профессионального образования в области управления и (или) туризма, наличие опыта управленческой работы и (или) опыта работы в туристских организациях на различных должностях

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В
РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ**

№ 1, от 04.01.2020 ; стр № 13;	
БЫЛО	СТАЛО
<p>1.1 Экскурсионная деятельность [Текст] : Учебное пособие. СПО / Ю. А. Матюхина, Е. Ю. Мигунова. - М. : Альфа-М: ИНФРА-М, 2015. - 224 с. - (ПРОФИль). - Библиогр.: с. 221.</p> <p>1.2 Технологии и организация экскурсионных услуг: Учебное пособие. ВУЗ [Текст] / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. - 2-е изд., перераб. - М. : ИЦ "Академия", 2013. - 176 с. - (Сер. Бакалавриат). - Библиогр.: с. 172.</p>	<p>Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности: учебник для СПО / Т. А. Серезко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 262 с.</p> <p>Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : учебник для СПО / А.С. Баранов, И.А. Бисько. — Москва : ИНФРА-М, 2018. — 383 с.</p> <p>Предоставление экскурсионных услуг : учебник для СПО / Гатауллина С.Ю., Косолапов А.Б., Кушнарева И.Ю. — Москва : КноРус, 2020. — 236 с.</p>
Основание: актуализация основных источников	
Подпись лица внесшего изменения	Лузина Е.А.