



Всероссийская олимпиада профессионального мастерства обучающихся в учреждениях среднего профессионального образования по специальности 100105 «Гостиничный сервис»  
4-6 июня 2013 г.

## КОНКУРСНОЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

### II вариант

1.

Как назывались средства размещения на Руси в 12-15 вв.:

- гостиницы
- отели
- таверны
- гостиные дворы

2.

О каком виде управления гостиничным предприятием идет речь? Договор с физическим лицом, по которому это лицо становится руководителем гостиницы на условиях и в срок, определяемые договором

- управление гостиницей осуществляет владелец
- управление гостиницей осуществляет менеджер на контрактной основе
- управление гостиницей осуществляется по договору франчайзинга
- управление гостиницей осуществляет управляющая компания

3.

К какому типу лифтов относится панорамный лифт:

- грузовой
- гостевой
- служебный
- грузо-пассажирский

4.

Вечерний сервис относится к следующему типу уборки:

- уборка после выезда гостя
- генеральная уборка
- ежедневная уборка
- уборка незанятых номеров

5.

Предприятие питания, предоставляющее гостям ограниченный ассортимент блюд и напитков, кондитерских и других изделий в сочетании с отдыхом и развлечениями.

- ресторан
- кафе
- бар
- столовая

6.

Метод обслуживания на предприятиях питания, при котором гости, предварительно сделав заказ, обслуживаются в установленный промежуток времени, называется:

- а ля карт
- а парт
- табльдот
- шведский стол

7.

В какой стране впервые была сделана попытка сегментации рынка гостиничных услуг?

- Франция
- Англия
- Америка
- Германия

8.

Гостиничная корпорация Ассот принадлежит:

- Германии
- Америке
- Франции
- Финляндии

9.

Гостиничная корпорация Marriott International принадлежит:

- Германии
- Америке
- Франции
- Финляндии

10.

Отметьте должностную позицию, относящуюся к Службе приема и размещения в гостинице.

- сомелье
- консьерж
- метрдотель
- официант

11.

Какой из элементов оборудования обеспечивает работу службы «Room-service»

- пылесос
- хот-бокс
- мармит
- диспенсер

12.

Тип питания (тариф), при котором гостю предоставляется завтрак, обед и ужин в гостинице.

- RO
- BB
- HB
- FB

13.

Тип завтрака, при котором гостю порционно предоставляется омлет (иное горячее блюдо), кекс или булочка, масло, нарезка и горячий напиток.

- континентальный
- русский
- американский
- турецкий

14.

При каком типе питания (тариф) гостям **не предоставляются** бесплатные напитки во время ужина

- ALL
- FB+
- HB
- HB+

15.

О каком техническом устройстве идет речь: «Счетно-суммирующее, вычислительное и чекопечатающее устройство, являющееся инструментом контроля со стороны государства за налично-денежным оборотом, полнотой и своевременностью оприходования предприятиями наличной выручки»:

- а) POS–терминал
- б) фискальный регистратор
- в) импринтер
- г) контрольно-кассовая машина

16.

О каком платежном документе идет речь: «Подписывая данный документ, гость гарантирует оплату всех расходов, связанных с его пребыванием в гостинице»:

- а) туристский ваучер
- б) дорожный чек
- в) авторизационное письмо
- г) слип

17.

Начиная с какой категории в гостиницах РФ должна предоставляться услуга «стирка и глажение» с исполнением в течение суток.

- 2\*
- 3\*
- 4\*
- 5\*

18.

Начиная с какой категории в гостиницах РФ должны предоставляться услуги бронирования и продажи билетов на различные виды транспорта

- 2\*
- 3\*
- 4\*
- 5\*

19.

Может ли сотрудник отеля, проводя предварительную авторизацию, выяснить общую кредитоспособность гостя:

- а) да
- б) нет
- в) в случае оплаты кредитной картой
- г) в случае оплаты по безналичному расчету

20.

Какой номер (тип номера) может быть забронирован по заявке турагентства для двух туристов – вид размещения стандарт

- а) singl
- б) dbl
- в) lux
- г) suite

21.

Какие из указанных средств размещения являются индивидуальными средствами размещения?:

- мотели;
- клубы с проживанием;
- пансионаты;
- коттеджи, сдаваемые в наем

22.

Определение типа номера «апартамент» согласно ГОСТ Р 51185-2008

"Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования" на средства размещения:

- это номер, состоящий из нескольких смежно-раздельных жилых комнат, включающий в себя спальные места и отдельное/отдельные помещение/помещения для отдыха и/или работы
- это номер, состоящий из нескольких жилых комнат, включающий в себя спальные места и отдельное помещение с кухонным уголком, предназначенное для приготовления пищи и отдыха
- это однокомнатный номер, рассчитанный для проживания одного/двух человек, с планировкой, позволяющей использовать часть помещения в качестве гостиной /столовой/кабинета.
- это номер, в котором возможно размещение трех и более человек, из которых, по крайней мере, двое взрослых.

23.

Что значит термин «гарантированное бронирование»

- а) произведенное лично потребителем бронирование,
- б) бронирование, при котором услуга проживания предварительно оплачена полностью,
- в) бронирование, при котором услуга проживания оплачена полностью или частично,
- г) бронирование, при котором расселить гостя обещает руководитель гостиницы

24.

Согласно требованиям ГОСТ Р 51185-2008 "Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования" средства размещения должны быть оборудованы отоплением, поддерживающим температуру воздуха не менее, чем:

- 16 \*С
- 18,5 \*С
- 20\* С
- 22,5\*С

25.

ГОСТ Р 51185-2008 "Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования" регламентирует требование к частоте смены постельного белья в любом гостиничном номере:

- не реже одного раза в неделю
- не реже одного раза в пять дней
- не реже одного раза в три дня
- не реже, чем один раз в два дня.

26.

Какая услуга **не является обязательной** для средства размещения согласно требованиям ГОСТ Р 51185-2008 "Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования":

- вручение корреспонденции гостям;
- подача завтрака в номер;
- ежедневная уборка номера горничной, включая заправку постелей;
- предоставление утюга, гладильной доски;

27.

Какая программа обеспечивает электронный учет занятости гостиничных номеров?

- а) Amadeus
- б) Booking.com
- в) Opera
- г) Ostrovok.ru

28.

Одноразовые пластмассовые приборы в ресторанном хозяйстве гостиниц:

- никогда не используются;
- не используются в гостиницах 4\* и 5\* категории;
- обычно используются во время завтраков
- используются при специальном обслуживании.

29.

Самый «профессиональный» инструмент бармена:

- блендер;
- шейкер;
- миксер
- банер.

30.

Какое требование к материалу, из которого изготавливаются шторы для жилых номеров, является первостепенным?

- невысокая стоимость
- огнеупорность
- декоративность
- соответствие покрывалу кровати?