

**Условия организации и проведения заключительного этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся в учреждениях среднего профессионального образования по специальности 100105 «Гостиничный сервис» на базе ФГОУ СПО «Петровский колледж»**

**1. Место проведения Всероссийской олимпиады.**

1.1. Всероссийская олимпиада проводится согласно Регламента организации и проведения Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся в образовательных учреждениях среднего профессионального образования в 2011 году, утвержденного заместителем Министра образования и науки И.П. Биленкиной от 12 мая 2011 года.

1.2. Всероссийская олимпиада по специальности 100105 «Гостиничный сервис» проводится 28 августа – 30 августа 2011 года на базе ФГОУ СПО «Петровский колледж».

1.3. Адрес образовательного учреждения: 198095, Санкт-Петербург, ул. Балтийская, д.35, [www.petrocollege.ru](http://www.petrocollege.ru)

1.4. Способ прибытия к месту проведения Олимпиады:

г. Санкт – Петербург, ст. метро «Нарвская». Выйти из метро, повернуть налево, по пр. Стачек дойти до улицы Балтийской и прямо до дома 35 (главный корпус Петровского колледжа).

1.5. Контактные телефоны:

оргкомитет:

заместитель директора: Куликов Алексей Витальевич

специалист: Кисель Елена Анатольевна

секретарь: Хилимова Анастасия Сергеевна

тел/факс. (812) 252-13-48, 252 -38-49

e-mail: [e.kisel@petrocollege.ru](mailto:e.kisel@petrocollege.ru)

[a.khilimova@petrocollege.ru](mailto:a.khilimova@petrocollege.ru)

**2. Требования к участникам Всероссийской олимпиады.**

2.1. На заключительный этап Олимпиады приглашаются победители (призеры) региональных олимпиад (подавшие заявку об участии не позднее 30 июня).

2.2. На Олимпиаду приглашаются студенты 2-3-4 курсов (возраст до 25 лет), обучающиеся по специальности 100105 «Гостиничный сервис».

2.3. Лица, сопровождающие участников Олимпиады, несут ответственность за поведение, жизнь и безопасность участников в пути следования и в период проведения Олимпиады.

2.4. Участники Олимпиады должны иметь при себе: студенческий билет, паспорт, справку с места учёбы, подписанную директором и заверенную печатью.

2.5. Участники Олимпиады открывают счёт в отделении сберегательного банка России по месту жительства и должны иметь при себе реквизиты банка и № личного счёта.

2.6. Участники Олимпиады должны иметь деловой стиль одежды.

**3. Организация проживания и питания участников.**

3.1. Питание, культурная программа, медицинское и транспортное обслуживание участников Олимпиады обеспечивается организатором за счет оргвзносов. Оргвзнос перечисляется учебным заведением, студенты которого являются участниками Всероссийской олимпиады.

3.2. Оплата оргвзноса производится только после подачи заявки об участии в олимпиаде.

3.3. Проживание участников осуществляется в учебной гостинице колледжа по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Балтийская, 26.

3.4. Бронирование мест в гостинице осуществляется по телефону: (812) 252-75-63

3.4. Оплата размещения в гостинице производится отдельно и зависит от типа размещения.

**4. Порядок подачи документов на участие во Всероссийской олимпиаде и регистрации участников.**

4.1. Для участия в Олимпиаде необходимо подать заявку по установленной форме (Приложение 1) не позднее 30 июня по факсу: 8(812)252-13-48 в рабочие дни с **10.00 до 16.00** (время московское) или на электронный адрес [e.kisel@petrocollege.ru](mailto:e.kisel@petrocollege.ru)

4.2. После подачи заявки оплачивается организационный взнос.

**5. Структура и содержание заданий Всероссийской олимпиады.**

5.1. Всероссийская Олимпиада по специальности 100105 «Гостиничный сервис», которая проводится на базе ФГОУ СПО «Петровский колледж», включает выполнение теоретических, практических и профессиональных конкурсных заданий, содержание которых соответствуют Государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования в части государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по специальности среднего профессионального образования базового уровня 100105 «Гостиничный сервис».

5.2. Олимпиада проходит в три этапа: теоретический, практический и профессиональный.

5.3. Выполнение работ всех видов заданий.

5.3.1. Для проведения каждого этапа готовится два варианта заданий. Перед проведением этапа производится розыгрыш вариантов заданий.

5.4. Содержание и порядок проведения теоретического этапа:

5.4.1. Теоретическое задание представлено в виде тестов и выполняется на компьютере.

5.4.2. На выполнение теоретического задания отводится максимально 60 мин.

5.4.3. Теоретическое задание включает в себя вопросы по дисциплинам:

- Гостиничная индустрия
- Индустриальная база гостиничных и туристских комплексов
- Управление персоналом
- Организация обслуживания в гостиничных и туристских комплексах
- Сервисная деятельность

5.4.4. Теоретическое задание максимально оценивается 30 баллами.

5.5. Содержание и порядок проведения практического этапа:

5.5.1. Практический этап будет представлен в виде задания по профессиональному иностранному языку (рекомендованный иностранный язык – английский).

5.5.2. На выполнение практического задания отводится 25 минут.

5.5.3. Практическое задание максимально оценивается 20 баллами.

5.6. Содержание и порядок проведения профессионального этапа:

5.6.1. Профессиональный этап включает в себя презентацию концепции оригинального гостиничного предприятия для своего региона.

5.6.2. Во время проведения профессионального этапа участники представляют свои работы в течение не более 7 минут с использованием вспомогательных технических средств (персональный компьютер и мультимедийный проектор) и/или демонстрационных материалов (плакаты, слайды, макеты).

5.6.3. При регистрации участники уточняют требования к техническим средствам.

5.7. Для подготовки к выполнению заданий Олимпиады рекомендуется следующий перечень литературы:

**5.7.1. Список учебной литературы для подготовки к выполнению теоретического и профессионального этапов Всероссийской олимпиады по специальности 100105 «Гостиничный сервис»:**

1. ГОСТ Р. 51185-2008 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования»
2. «Система классификации гостиниц и других средств размещения», утв. Приказом Федерального агентства по туризму от 21 июля 2005 года.
3. «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утв. Постановлением Правительства РФ от 25 апреля 1997г. №490
4. Аванесова Г.А. «Сервисная деятельность» Уч. пособие – М.:Аспект Пресс, 2007 – 309 с.
5. Кабушкин Н.И., Бондаренко Г.А. «Менеджмент гостиниц и ресторанов», Минск ООО «Новое знание» 2002
6. Краковская Т.А., Карнаухова В.К. «Сервисная деятельность» уч.пособие – М.: ИКЦ «МарТ», 2008. – 254 с.
7. Лойко О.Т. «Сервисная деятельность», издательский центр «Академия», 2008. – 304 с.
8. Ляпина И.Ю., Игнатьева Т.Л., Безрукова С.В. «Материально-техническая база и оформление гостиниц и туркомплексов» Москва: Akadema, 2004- 250 с.
9. Ляпина А.В., «Организация и технология гостиничного обслуживания», М.: Академия, 2002
10. «Туризм и гостиничное хозяйство», уч. под ред. Л.П. Шматько, М.: ИКЦ «МарТ», Ростов-на-Дону, 2003

11. Скобкин С.С. «Маркетинг и продажи в гостиничном бизнесе», М.: ЮРИСТЪ, 2001
12. Федосеева В.Н., Капустин С.П. «Управление персоналом организаций», 2006
13. Цыпкин Ю.А. «Управление персоналом», ЮНИТИ Москва, 2001

### **5.7.2. Список учебной литературы для подготовки к выполнению практического этапа Всероссийской олимпиады по специальности 100105 «Гостиничный сервис».**

1. А.С. Восковская, Т.А. Карпова «Английский язык» среднее профессиональное образование. Ростов-на-Дону, «Феникс», 2008.
2. Н.Е. Королева, Э.З. Барсебян «Английский язык. Сервис и туризм». Ростов-на-Дону, «Феникс», 2008.
3. С.А. Воробьева «Деловой английский язык для сферы туризма» (Your way to tourism). Москва, «Филоматис», 2003.
4. Н.Н. Михайлов «Английский язык. Гостиничный, ресторанный и туристический бизнес», Москва, Academia, 2002.
5. И.Я. Мелех «Как писать письма на английском языке» Справочно-учебное пособие, Москва, «Астрель» АСТ, 2006.
6. Leo Jones “Welcome!” English for the travel and tourism industry. “Cambridge University Press”, 2002.
7. Peter Struff “English for International Tourism” (Intermediate level). “Longman”, 2003

#### **1. Определение победителей Олимпиады и поощрение участников.**

6.1. Итоги Всероссийской олимпиады по специальности 100105 «Гостиничный сервис» подводит жюри в составе председателя и членов жюри комиссии, утвержденных Управлением учреждений образования Федерального агентства по образованию.

6.2. Каждый член жюри заполняет ведомость оценок выполнения теоретического, практического и профессионального заданий. Итоги Олимпиады оформляются актом. К акту прилагается ведомость оценок.

6.3. Победители и призеры Всероссийской олимпиады определяются по лучшим показателям (баллам) выполнения конкурсных заданий. При равенстве показателей предпочтение отдается участнику, имеющему лучший результат за выполнение профессионального задания.

6.4 Победителю Олимпиады присуждается 1 место, призёрам – 2 и 3 места. Участникам Олимпиады, показавшим высокие результаты при выполнении отдельного задания (выполнивших все требования конкурсных заданий), устанавливаются дополнительные поощрения.

6.5. Победители и призёры Олимпиады предоставляют следующие документы:

- Ксерокопию 1 и 2 страниц паспорта и страницы с регистрацией места жительства.
- Справку с места учебы, подписанную директором и заверенную печатью учебного заведения.
- Заявление.
- Победители и призеры открывают счет в отделении сберегательного банка России по месту жительства (см. пункт 2.5).
- Ксерокопию сберегательной книжки (лицевой разворот).
- Реквизиты Сбербанка.

6.6. Итоги Всероссийской олимпиады на победителей (I место) и призёров (II, III места) оформляются отдельным актом, подписываются председателем жюри, членами жюри и директором ФГОУ СПО «Петровский колледж», заверяются печатью и направляются в Департамент профессионального образования Министерства образования и науки РФ.

## Заявка

**на участие во Всероссийской олимпиаде профессионального мастерства обучающихся учреждений среднего профессионального образования по специальности 100105 «Гостиничный сервис»**

Ф.И.О. участника \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Курс обучения \_\_\_\_\_

Полное наименование образовательного учреждения \_\_\_\_\_

Регион \_\_\_\_\_

Федеральный округ \_\_\_\_\_

Ф.И.О. сопровождающего \_\_\_\_\_

Победитель олимпиады (название, место) \_\_\_\_\_

*Банковские реквизиты образовательного учреждения*

Орган исполнительной власти,  
осуществляющий управление в сфере образования \_\_\_\_\_ (подпись)

Председатель совета директоров \_\_\_\_\_ (подпись)

Директор \_\_\_\_\_ (подпись)

**Приложение к заявке  
на участие во Всероссийской олимпиаде профессионального мастерства  
обучающихся учреждений среднего профессионального образования по  
специальности 100105 «Гостиничный сервис»**

Полное наименование образовательного учреждения: \_\_\_\_\_

Адрес образовательного учреждения: \_\_\_\_\_

Регион: \_\_\_\_\_

Федеральный округ: \_\_\_\_\_

ФИО директора: \_\_\_\_\_

ФИО контактного лица: \_\_\_\_\_

Телефон (код) контактного лица: \_\_\_\_\_

E-mail контактного лица: \_\_\_\_\_

Кол-во участников: \_\_\_\_\_

ФИО участников: \_\_\_\_\_

Даты рождения участников: \_\_\_\_\_

Специальность: \_\_\_\_\_

Курс: \_\_\_\_\_

Паспортные данные участников (место рождения, серия, номер, когда и кем выдан):

\_\_\_\_\_

Кол-во сопровождающих: \_\_\_\_\_

ФИО сопровождающих: \_\_\_\_\_

Паспортные данные сопровождающих (серия, номер, когда и кем выдан):

\_\_\_\_\_

Дата заезда: \_\_\_\_\_

Транспорт, на котором прибывает делегация: \_\_\_\_\_

Номер поезда и время прибытия поезда: \_\_\_\_\_

Дата выезда: \_\_\_\_\_

Транспорт, на котором убывает делегация: \_\_\_\_\_

Номер поезда и время отправления поезда: \_\_\_\_\_

В гостинице нуждается / не нуждается: \_\_\_\_\_

Поселение одноместное, двухместное или место в комнате:

\_\_\_\_\_