

**Условия организации и проведения Конкурса профессионального мастерства  
студентов образовательных организаций среднего профессионального  
образования Санкт-Петербурга по специальности  
43.02.11 «Гостиничный сервис»  
на базе СПб ГБОУ СПО «Петровский колледж»**

**1. Место проведения Конкурса профессионального мастерства.**

1.1. Конкурс профессионального мастерства студентов образовательных организаций среднего профессионального образования Санкт-Петербурга по специальности 43.02.11 “Гостиничный сервис” (далее - Конкурс) проводится Комитетом по науке и высшей школе в соответствии с пунктом 4.8 подпрограммы 4 Государственной программы Санкт-Петербурга «Экономическое развитие и экономика знаний в Санкт-Петербурге» на 2015-2020 годы».

Данное положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом от 14.06.2013 № 464 Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по программам среднего профессионального образования»;
- Приказом от 29.10.2013 № 1199 Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования»;
- Регламентом организации и проведения Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по профессиям и специальностям среднего профессионального образования, утвержденным заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А..А.Климовым от 06.02.2015.

1.2. Конкурс профессионального мастерства студентов образовательных организаций среднего профессионального образования Санкт-Петербурга по специальности 43.02.11 “Гостиничный сервис” проводится 21 октября 2015 года на базе СПб ГБОУ СПО «Петровский колледж».

1.3. Адрес образовательной организации: 198095, Санкт-Петербург, ул. Балтийская, д.35, [www.petrocollege.ru](http://www.petrocollege.ru)

1.4. Контактные телефоны:

По вопросам оформления документов и приема заявок – методист Лузина Елена Александровна - тел.: (812)645-35-86 e-mail: [e.luzina@petrocollege.ru](mailto:e.luzina@petrocollege.ru)

По вопросам содержания заданий конкурса – заведующий отделением международных программ, туризма и сервиса Лядова Ольга Сергеевна (812) 252-15-53

**2. Требования к участникам Конкурса профессионального мастерства студентов образовательных организаций среднего профессионального образования Санкт-Петербурга по специальности 43.02.11 “Гостиничный сервис”**

2.1. В Конкурсе могут принимать участие студенты предвыпускных и выпускных курсов, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам базовой или углубленной подготовки, являющиеся победителями первого этапа, проведенного в образовательных организациях.

2.2. Каждая образовательная организация может выставить для участия в Конкурсе не более 2 студентов.

2.3. Возраст участников не должен превышать 25 лет на момент проведения Конкурса.

2.4. Справочные материалы, компьютерная техника и другие необходимые материалы для проведения Конкурса предоставляются ГБОУ СПО «Петровский колледж».

2.5. Представители образовательных организаций, сопровождающие участников Конкурса, несут ответственность за поведение, жизнь и безопасность участников в пути следования к месту проведения конкурса и в период проведения Конкурса.

2.6. Питание участников конкурса осуществляется за собственный счёт.

2.7. Участники Конкурса должны иметь при себе: паспорт, студенческий билет.

2.8. Стиль одежды участников Конкурса- деловой.

### **3. Порядок подачи документов на участие в Конкурсе профессионального мастерства студентов образовательных организаций среднего профессионального образования Санкт-Петербурга по специальности 43.02.11 “Гостиничный сервис”**

3.1. Для участия в Конкурсе необходимо подать заявку по установленной форме (Приложение 1) на электронный адрес: [konkurs@neva-e.ru](mailto:konkurs@neva-e.ru), и продублировать копию заявки на электронный адрес: [e.luzina@petrocollege.ru](mailto:e.luzina@petrocollege.ru) до 12 октября 2015 г.

3.2. Оригинал заявки оформляется на официальном бланке образовательной организации с подписью руководителя и печатью и предоставляется в день проведения Конкурса при регистрации участника.

### **4. Структура и содержание заданий Конкурса профессионального мастерства студентов образовательных организаций среднего профессионального образования Санкт-Петербурга по специальности 43.02.11 “Гостиничный сервис”.**

Конкурс профессионального мастерства студентов образовательных организаций среднего профессионального образования Санкт-Петербурга по специальности 43.02.11 “Гостиничный сервис”, проводимый на базе СПб ГБОУ СПО «Петровский колледж», включает выполнение теоретического и профессиональных конкурсных заданий, содержание которых соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования в части государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по специальности среднего профессионального образования базовой подготовки 43.02.11 «Гостиничный сервис».

Конкурс проходит в два этапа: теоретический и профессиональный.

Выполнение всех видов заданий оценивается 100 баллами.

#### **4.1. Теоретическое задание**

Теоретическое задание представлено в виде тестов с вопросами закрытого типа и выполняется на компьютере. Участники тестирования выбирают правильный ответ на вопрос из четырех предложенных. Тестирование проводится одновременно для всех участников Конкурса в компьютерном классе.

#### **Структура теоретического задания:**

Теоретическое задание включает в себя вопросы по учебным дисциплинам и профессиональным модулям ФГОС СПО:

- Здания и инженерные системы гостиниц
- ПМ01 Бронирование гостиничных услуг
- ПМ02 Прием, размещение и выписка гостей
- ПМ03 Организация обслуживания гостей в процессе проживания

Выполнение теоретического задания оценивается максимально 30 баллами.

На выполнение теоретического задания отводится максимально 40 мин.

#### **4.2. Профессиональное задание**

Профессиональное задание состоит из **двух частей**.

**Первая часть профессионального задания** имеет целью определить уровень владения иностранным языком для делового общения в профессиональной деятельности.

Форма задания: аудирование, деловое письмо.

Работа предназначена для проверки нижеперечисленных знаний, умений, навыков:

- элементарных навыков написания делового письма

- умения связного, логичного и стилистически уместного оформления высказывания в письменной форме при составлении текстов деловых писем, обращений к клиентам, партнерам; проверка понимания в прослушиваемом тексте запрашиваемой информации.
- знания основных видов и форм деловых писем.

Выполнение первой части профессионального задания оценивается максимально 30 баллами. На выполнение первой части профессионального задания отводится максимально 25 минут + 5 минут для чтения задания.

**Вторая часть профессионального задания** имеет целью проверить способность студента самостоятельно эффективно решать вопросы профессиональной деятельности и включает в себя выполнение ситуационных заданий на тему «Организация приема и размещения гостя в гостинице».

Во время проведения профессионального этапа каждым участником непосредственно перед началом этапа выбирается заклеенный конверт с содержащейся в нем карточкой с ситуационным заданием. Конверт передается организаторам для имитации профессиональной ситуации. Участник выполняет роль работника службы приема и размещения гостиницы.

Выполнение профессионального задания оценивается максимально 40 баллами. На выполнение профессионального задания отводится 5 минут.

#### **5. Список учебной литературы для подготовки к выполнению теоретического и профессионального этапов Конкурса профессионального мастерства студентов образовательных организаций среднего профессионального образования Санкт-Петербурга по специальности 43.02.11 “Гостиничный сервис”:**

1. ГОСТ Р. 51185-2008 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования»
2. «Система классификации гостиниц и других средств размещения», утв. Приказом Федерального агентства по туризму от 21 июля 2005 года.
3. «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 25 апреля 1997г. №490
5. Гаврилова А.Е. Деятельность административно-хозяйственной службы- М.: Издат. Центр «Академия», 2012 г.
6. Дусенко С.В. Профессиональная этика и этикет: учеб. пособие для студ. Учреждений высш. проф. образования – М.: Издательский центр «Академия», 2011, 224 с.
7. Организация обслуживания в гостиницах: учебное пособие/Ехина М.А. – М.: Академия, 2011.

#### **Список учебной литературы для подготовки к выполнению практического этапа Конкурса профессионального мастерства студентов образовательных организаций среднего профессионального образования Санкт-Петербурга по специальности 43.02.11 “Гостиничный сервис”:**

1. Агабекян И.П. Английский язык: сервис и туризм. М: Дашков и К. Наука-Спектр, 2013
2. Гончарова Т.А. Английский язык для гостиничного бизнеса. Издательский центр «Академия», 2014
3. Королева Н.Е., Барсегян Э.З., Сербиновская А.М. Английский язык. Сервис и туризм. Ростов-на-Дону, «Феникс», 2011
4. Голицынский Ю.Б. Грамматика: Сборник упражнений. – 3-е изд., - СПб: КАРО, 2010
5. Простаков И.В. Иностранные термины в турбизнесе. М: Финансы и статистика, 2010.

6. Macmillan English Dictionary for Advanced Learners New Edition, 2013.
7. Virginia Evans, Jenny Dooley, Veronica Garza. Career Paths Hotels and Catering. Express Publishing, 2013.
8. Trish Stott & Alison Pohl. Highly Recommended. Oxford University Press, 2014.

**6. Подведение итогов Конкурса профессионального мастерства студентов образовательных организаций среднего профессионального образования Санкт-Петербурга по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис».**

6.1. Итоги Конкурса профессионального мастерства студентов образовательных организаций среднего профессионального образования Санкт-Петербурга по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» подводит жюри.

6.2. Каждый член жюри оценивает теоретические знания и профессиональное мастерство участников Конкурса по каждому оценочному признаку с заполнением ведомости.

6.3. По каждому участнику подсчитывается сумма оценок, выставленных членами жюри, оформляется сводная таблица. Допускается вносить в сводную ведомость средний балл из выставленных членами жюри баллов по каждому испытанию.

6.4. Лучшими признаются участники, набравшие наибольшие суммы баллов. При равной сумме баллов у нескольких участников победителем становится участник, набравший большее количество баллов в профессиональном конкурсном задании.

6.5. Протокол жюри с итогами конкурсных соревнований передаётся на утверждение в Совет Конкурса и после его утверждения становится официальным результатом Конкурса.

**Заявка на участие**

в Конкурсе профессионального мастерства студентов профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования Санкт-Петербурга обучающихся по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»

|   |  |      |  |
|---|--|------|--|
| Название учебного заведения   |  |      |  |
| Адрес   |  |      |  |
| E-mail  |  |      |  |
| Телефон   |  | Факс |  |
| Специальность   |  |      |  |
| Фамилия, имя, отчество участника Конкурса (полностью)   |  |      |  |
| Дата рождения участника Конкурса  |  |      |  |
| Адрес регистрации ( <i>с почтовым индексом</i> ) и адрес фактического проживания (в случае проживания не по адресу регистрации) конкурсанта |  |      |  |
| Курс обучения   |  |      |  |
| Фамилия, имя, отчество, должность наставника участника конкурса   |  |      |  |
| Фамилия, имя, отчество, должность сопровождающего лица (лиц)  |  |      |  |
| Контактный телефон сопровождающего лица   |  |      |  |
| ФИО, номер телефона ответственного от учебного заведения  |  |      |  |

Директор учебного заведения  
М.П.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /