

**Условия организации и проведения Конкурса профессионального мастерства
студентов образовательных организаций среднего профессионального
образования Санкт-Петербурга по специальности
43.02.11 «Гостиничный сервис»
на базе СПб ГБОУ СПО «Петровский колледж»**

1. Место проведения Конкурса профессионального мастерства.

1.1. Конкурс профессионального мастерства студентов образовательных организаций среднего профессионального образования Санкт-Петербурга по специальности 43.02.11 “Гостиничный сервис” (далее - Конкурс) проводится Комитетом по науке и высшей школе в соответствии с пунктом 4.8 подпрограммы 4 Государственной программы Санкт-Петербурга «Экономическое развитие и экономика знаний в Санкт-Петербурге» на 2015-2020 годы».

Данное положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом от 14.06.2013 № 464 Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по программам среднего профессионального образования»;
- Приказом от 29.10.2013 № 1199 Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования»;
- Регламентом организации и проведения Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по профессиям и специальностям среднего профессионального образования, утвержденным заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А..А.Климовым от 06.02.2015.

1.2. Конкурс профессионального мастерства студентов образовательных организаций среднего профессионального образования Санкт-Петербурга по специальности 43.02.11 “Гостиничный сервис” проводится 21 октября 2015 года на базе СПб ГБОУ СПО «Петровский колледж».

1.3. Адрес образовательной организации: 198095, Санкт-Петербург, ул. Балтийская, д.35, www.petrocollege.ru

1.4. Контактные телефоны:

По вопросам оформления документов и приема заявок – методист Лузина Елена Александровна - тел.: (812)645-35-86 e-mail: e.luzina@petrocollege.ru

По вопросам содержания заданий конкурса – заведующий отделением международных программ, туризма и сервиса Лядова Ольга Сергеевна (812) 252-15-53

2. Требования к участникам Конкурса профессионального мастерства студентов образовательных организаций среднего профессионального образования Санкт-Петербурга по специальности 43.02.11 “Гостиничный сервис”

2.1. В Конкурсе могут принимать участие студенты предвыпускных и выпускных курсов, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам базовой или углубленной подготовки, являющиеся победителями первого этапа, проведенного в образовательных организациях.

2.2. Каждая образовательная организация может выставить для участия в Конкурсе не более 2 студентов.

2.3. Возраст участников не должен превышать 25 лет на момент проведения Конкурса.

2.4. Справочные материалы, компьютерная техника и другие необходимые материалы для проведения Конкурса предоставляются ГБОУ СПО «Петровский колледж».

2.5. Представители образовательных организаций, сопровождающие участников Конкурса, несут ответственность за поведение, жизнь и безопасность участников в пути следования к месту проведения конкурса и в период проведения Конкурса.

2.6. Питание участников конкурса осуществляется за собственный счёт.

2.7. Участники Конкурса должны иметь при себе: паспорт, студенческий билет.

2.8. Стиль одежды участников Конкурса- деловой.

3. Порядок подачи документов на участие в Конкурсе профессионального мастерства студентов образовательных организаций среднего профессионального образования Санкт-Петербурга по специальности 43.02.11 “Гостиничный сервис”

3.1. Для участия в Конкурсе необходимо подать заявку по установленной форме (Приложение 1) на электронный адрес: konkurs@neva-e.ru, и продублировать копию заявки на электронный адрес: e.luzina@petrocollege.ru до 12 октября 2015 г.

3.2. Оригинал заявки оформляется на официальном бланке образовательной организации с подписью руководителя и печатью и предоставляется в день проведения Конкурса при регистрации участника.

4. Структура и содержание заданий Конкурса профессионального мастерства студентов образовательных организаций среднего профессионального образования Санкт-Петербурга по специальности 43.02.11 “Гостиничный сервис”.

Конкурс профессионального мастерства студентов образовательных организаций среднего профессионального образования Санкт-Петербурга по специальности 43.02.11 “Гостиничный сервис”, проводимый на базе СПб ГБОУ СПО «Петровский колледж», включает выполнение теоретического и профессиональных конкурсных заданий, содержание которых соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования в части государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по специальности среднего профессионального образования базовой подготовки 43.02.11 «Гостиничный сервис».

Конкурс проходит в два этапа: теоретический и профессиональный.

Выполнение всех видов заданий оценивается 100 баллами.

4.1. Теоретическое задание

Теоретическое задание представлено в виде тестов с вопросами закрытого типа и выполняется на компьютере. Участники тестирования выбирают правильный ответ на вопрос из четырех предложенных. Тестирование проводится одновременно для всех участников Конкурса в компьютерном классе.

Структура теоретического задания:

Теоретическое задание включает в себя вопросы по учебным дисциплинам и профессиональным модулям ФГОС СПО:

- Здания и инженерные системы гостиниц
- ПМ01 Бронирование гостиничных услуг
- ПМ02 Прием, размещение и выписка гостей
- ПМ03 Организация обслуживания гостей в процессе проживания

Выполнение теоретического задания оценивается максимально 30 баллами.

На выполнение теоретического задания отводится максимально 40 мин.

4.2. Профессиональное задание

Профессиональное задание состоит из **двух частей**.

Первая часть профессионального задания имеет целью определить уровень владения иностранным языком для делового общения в профессиональной деятельности.

Форма задания: аудирование, деловое письмо.

Работа предназначена для проверки нижеперечисленных знаний, умений, навыков:

- элементарных навыков написания делового письма

- умения связного, логичного и стилистически уместного оформления высказывания в письменной форме при составлении текстов деловых писем, обращений к клиентам, партнерам; проверка понимания в прослушиваемом тексте запрашиваемой информации.
- знания основных видов и форм деловых писем.

Выполнение первой части профессионального задания оценивается максимально 30 баллами. На выполнение первой части профессионального задания отводится максимально 25 минут + 5 минут для чтения задания.

Вторая часть профессионального задания имеет целью проверить способность студента самостоятельно эффективно решать вопросы профессиональной деятельности и включает в себя выполнение ситуационных заданий на тему «Организация приема и размещения гостя в гостинице».

Во время проведения профессионального этапа каждым участником непосредственно перед началом этапа выбирается заклеенный конверт с содержащейся в нем карточкой с ситуационным заданием. Конверт передается организаторам для имитации профессиональной ситуации. Участник выполняет роль работника службы приема и размещения гостиницы.

Выполнение профессионального задания оценивается максимально 40 баллами. На выполнение профессионального задания отводится 5 минут.

5. Список учебной литературы для подготовки к выполнению теоретического и профессионального этапов Конкурса профессионального мастерства студентов образовательных организаций среднего профессионального образования Санкт-Петербурга по специальности 43.02.11 “Гостиничный сервис”:

1. ГОСТ Р. 51185-2008 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования»
2. «Система классификации гостиниц и других средств размещения», утв. Приказом Федерального агентства по туризму от 21 июля 2005 года.
3. «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 25 апреля 1997г. №490
5. Гаврилова А.Е. Деятельность административно-хозяйственной службы- М.: Издат. Центр «Академия», 2012 г.
6. Дусенко С.В. Профессиональная этика и этикет: учеб. пособие для студ. Учреждений высш. проф. образования – М.: Издательский центр «Академия», 2011, 224 с.
7. Организация обслуживания в гостиницах: учебное пособие/Ехина М.А. – М.: Академия, 2011.

Список учебной литературы для подготовки к выполнению практического этапа Конкурса профессионального мастерства студентов образовательных организаций среднего профессионального образования Санкт-Петербурга по специальности 43.02.11 “Гостиничный сервис”:

1. Агабекян И.П. Английский язык: сервис и туризм. М: Дашков и К. Наука-Спектр, 2013
2. Гончарова Т.А. Английский язык для гостиничного бизнеса. Издательский центр «Академия», 2014
3. Королева Н.Е., Барсегян Э.З., Сербиновская А.М. Английский язык. Сервис и туризм. Ростов-на-Дону, «Феникс», 2011
4. Голицынский Ю.Б. Грамматика: Сборник упражнений. – 3-е изд., - СПб: КАРО, 2010
5. Простаков И.В. Иностранные термины в турбизнесе. М: Финансы и статистика, 2010.

6. Macmillan English Dictionary for Advanced Learners New Edition, 2013.
7. Virginia Evans, Jenny Dooley, Veronica Garza. Career Paths Hotels and Catering. Express Publishing, 2013.
8. Trish Stott & Alison Pohl. Highly Recommended. Oxford University Press, 2014.

6. Подведение итогов Конкурса профессионального мастерства студентов образовательных организаций среднего профессионального образования Санкт-Петербурга по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис».

- 6.1. Итоги Конкурса профессионального мастерства студентов образовательных организаций среднего профессионального образования Санкт-Петербурга по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» подводит жюри.
- 6.2. Каждый член жюри оценивает теоретические знания и профессиональное мастерство участников Конкурса по каждому оценочному признаку с заполнением ведомости.
- 6.3. По каждому участнику подсчитывается сумма оценок, выставленных членами жюри, оформляется сводная таблица. Допускается вносить в сводную ведомость средний балл из выставленных членами жюри баллов по каждому испытанию.
- 6.4. Лучшими признаются участники, набравшие наибольшие суммы баллов. При равной сумме баллов у нескольких участников победителем становится участник, набравший большее количество баллов в профессиональном конкурсном задании.
- 6.5. Протокол жюри с итогами конкурсных соревнований передаётся на утверждение в Совет Конкурса и после его утверждения становится официальным результатом Конкурса.

Заявка на участие

в Конкурсе профессионального мастерства студентов профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования Санкт-Петербурга обучающихся по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»

Название учебного заведения			
Адрес			
E-mail			
Телефон		Факс	
Специальность			
Фамилия, имя, отчество участника Конкурса (полностью)			
Дата рождения участника Конкурса			
Адрес регистрации (<i>с почтовым индексом</i>) и адрес фактического проживания (в случае проживания не по адресу регистрации) конкурсанта			
Курс обучения			
Фамилия, имя, отчество, должность наставника участника конкурса			
Фамилия, имя, отчество, должность сопровождающего лица (лиц)			
Контактный телефон сопровождающего лица			
ФИО, номер телефона ответственного от учебного заведения			

Директор учебного заведения
М.П.

_____ / _____ /